

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Trabajo de grado artículo académico previo a la obtención del título de

INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**EFFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CAJA COMÚN
EN LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE DEL SECTOR SUR DEL D.M.Q.**

AUTOR:

DIEGO FERNANDO PARDO ROMERO

TUTOR:

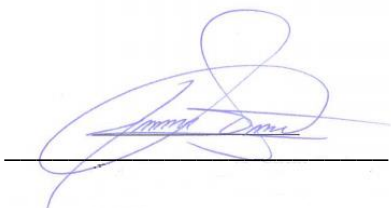
JORGE TAMAYO GORDÓN

Quito, Febrero 2019

CERTIFICACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

Yo, Jorge Tamayo Gordón, expreso que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el presente trabajo de titulación artículo académico, **Efectos de la implementación del sistema de Caja Común en las Compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q.** realizado por Diego Fernando Pardo Romero, el cual se ha logrado un trabajo que cumple con todos los parámetros estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerado como trabajo final de titulación.

Quito, 1 de Febrero 2019



Ing. Jorge Washington Tamayo Cordón.

Cédula de Identidad: 171277416-3

AUTORÍA

Yo, Diego Fernando Pardo Romero, con cedula de identidad N° 171720132-9, expreso mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana, los derechos de mi trabajo de titulación en virtud de que soy el autor del presente artículo académico titulado: *“Efectos en la implementación del Sistema de Caja Común en las Compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q”*, el mismo que fue elaborado bajo la tutoría del Ing. Jorge Tamayo Gordón, para la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad politécnica Salesiana, el cual la Universidad está facultada a ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En relación con lo que refiere a la Ley de Propiedad Intelectual, en mi situación de autor me reservo todos los derechos morales del presente artículo académico. A la vez, remito este documento en el instante al que hago entrega del artículo académico final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Firma



Nombre: Diego Fernando Pardo Romero
Cédula: 171720132-9

Fecha: Quito, 1 de Febrero 2019

1. ÍNDICE GENERAL

Índice de Tablas	1
1. Introducción	6
2. Antecedentes	7
3. Justificación	8
4. Objetivo General	9
4.1 Objetivos Específicos	9
5. Metodología	10
5.1 Investigación Exploratoria	10
5.2 Investigación Explicativa	10
6. Población	10
6.1 Enfoque	12
6.2 Técnicas	12
7. Marco Teórico	12
7.1 INSTRUCTIVO DE CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CAJA COMÚN EN LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE.	12
7.1.1. Artículo 2.- Aplicación y Observancia:	12
7.1.2. Artículo 3.- Definiciones:	12
7.1.3. Artículo 4.- Caja Común:	14
7.1.4. Artículo 5.- Estructura Organizacional:	15
7.1.5. Artículo 6. Operatividad:	16
7.1.6. Artículo 7.- Liquidación y reparto de ingreso	18
8. Descripción de las Compañías de Transporte establecidas en el sector sur del D.M.Q estudiadas.	20

9. Técnicas de Investigación	20
9.1 Encuesta	20
10. Análisis e Interpretación de Resultados	20
11. Discusión General de Resultados.....	37
12. Conclusiones	38
13. Bibliografía	42

Índice de Tablas

Tabla 1 Operadoras de Transporte -----	10
Tabla 2 Porcentaje de Unidades D.M.Q -----	11
Tabla 3 Operadoras del Sector Sur del D.M.Q.-----	11
Tabla 4 Porcentaje de Operador del Sector Sur.-----	11
Tabla 5 Las compañías de Transporte Tienen conocimiento con respecto al sistema Caja Común, Adaptado de la investigación, por Pardo D.-----	20
Tabla 6 Nivel de conocimiento de los socios sobre el modelo Caja Común en las compañías. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	21
Tabla 7 Los socios tienen conocimiento sobre el modelo de Caja Común en las Compañías. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	21
Tabla 8 Las Compañía de Transporte tiene Conocimiento sobre las sanciones que tendría por no implementar la Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	22
Tabla 9 Nivel conocimiento sobre las sanciones que tendrían las Compañías de Transporte por no implementar Caja Común, Adaptado de la investigación por Pardo D. -----	22
Tabla 10 Con la implementación de Caja Común en su compañía cree usted que se ha logrado realizar un sistema de recaudo centralizado, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	22
Tabla 11 Como califican el sistema de recaudo centralizado las compañías de Transporte del sector Sur del D.M.Q. Adaptado de la investigación, por Pardo D.--	23
Tabla 12 La implementación de la Caja Común en su compañía lleva algún tiempo. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	23
Tabla 13 Para controlar la recaudación diaria de Caja Común las Compañías cuenta con algún sistema de control de ingreso de pasajeros. Adaptado de la investigación, por Pardo D.2018 -----	24
Tabla 14 Cómo califica el sistema de control ingreso de pasajeros implementado por la compañía de transporte, Adaptado de la Investigación, por Pardo D.2018-----	24
Tabla 15 La compañía de Transporte cuenta con un sistema contable eficiente que permite realizar la repartición equitativa de los ingresos por Caja Común. Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	25

Tabla 16 Como califica el sistema contable utilizado para la repartición de la Caja Común. Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	25
Tabla 17 La Compañía realiza el reparto equitativo a todos los socios de los ingresos totales de toda la flota. Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	26
Tabla 18 Como califican el nivel de satisfacción del reparto equitativo de la Caja Común. Aptado de la Investigación, por Pardo D.-----	26
Tabla 19 Como califican el nivel de satisfacción del reparto equitativo de la Caja Común. Aptado de la Investigación, por Pardo D.-----	27
Tabla 20 La repartición o pago de la Caja Común a los socios se la realiza en pagos establecidos durante el mes Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	27
Tabla 21 Los socios se encuentran conformes con los parámetros establecidos para el cálculo de repartición de Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D-----	27
Tabla 22 Podría determinar el nivel de satisfacción de los socios con respecto a los parámetros establecidos para la repartición de la Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	28
Tabla 23 La compañía de Transporte con la implementación de la caja común mejoro su nivel organizacional como empresa. Adoptada de la Investigación, por Pardo D.	28
Tabla 24 Podría determinar el nivel de crecimiento de la empresa con respecto a lo organizacional desde que se implementó la Caja Común, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	29
Tabla 25 Las compañías de Transporte con la implementación de la caja común incremento su nivel de económico. Adaptado a la Investigación, Adaptado de la investigación, por Pardo D.-----	29
Tabla 26 Podría determinar en qué nivel se incrementó en lo económico. Adaptado a la Investigación, Adaptado de la investigación, por Pardo D.-----	29
Tabla 27 Con la implementación de la caja común cree usted que en los últimos años ayudo a incrementar las Utilidades de la Compañía. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	30
Tabla 28 Podría calificar en qué nivel se incrementaron las utilidades en su compañía desde la implementación de Caja Común, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	30
Tabla 29 Con la aplicación del sistema caja común en las compañías ayudo a los socios a incrementar su nivel Económico, Adaptado de la investigación, por Pardo D.-----	31

Tabla 30 Podría determinar en qué nivel mejoro la situación económica de los socios por Caja Común, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	31
Tabla 31 La implementación de la Caja Común en su Compañía ha permitido contratar servicios contables para el manejo de la Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	32
Tabla 32 Determine en qué nivel ayudo la parte contable en su compañía, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	32
Tabla 33 La implementación de la Caja Común incremento las fuentes de trabajo en su Compañía. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	33
Tabla 34 Podría determinar en qué nivel incremento la Caja Común las fuentes de empleo. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	33
Tabla 35 Determine en qué nivel ayudo la Caja Común a mejorar la calidad de vida de Choferes y Ayudante, Adaptado de la investigación, por Pardo D. -----	34
Tabla 36 Cree usted que la implementación de la Caja Común en su Compañía ayudo a mejorar la calidad de vida de los Choferes y ayudantes. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	34
Tabla 37 Con la implementación de la Caja Común cree usted que ha mejorado el servicio de transporte en el D.M.Q. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. ----	35
Tabla 38 Podría determinar en qué nivel mejoro el servicio de Transporte con la Implementación de la Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. ----	35
Tabla 39 : Con la Caja Común cree usted que los usuarios del Transporte público están satisfechos. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	36
Tabla 40 Determine el nivel de satisfacción del usuario con respecto a la Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	36
Tabla 41 Cree usted que con la implementación de la caja común se eliminó la competencia entre Compañías de Transportes. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	37
Tabla 42 En qué nivel determina que se eliminó la Competencia entre operadoras de Transporte por Caja Común. Adaptado de la Investigación, por Pardo D. -----	37

EFFECTS OF THE IMPLEMENTATION OF THE COMMON CASH SYSTEM IN THE TRANSPORT COMPANIES OF THE SOUTHERN SECTOR OF D.M.Q.

Diego Fernando Pardo Romero

Resumen

El objetivo de la presente investigación es analizar los efectos de la implementación del sistema caja común en las compañías de transporte, a través del estudio que se realizó a 19 compañías de transporte que se encuentran ubicadas en el sector sur de D.M.Q. Para el desarrollo de los resultados obtenidos se aplicó una técnica de investigación que es la encuesta, la misma que nos permitió determinar que las Compañías de Transporte tienen conocimiento del sistema de caja común, y sus efectos en la aplicación del sistema son positivo en lo económico, porque permitió obtener mayor utilidad, además el sistema admitió que sus socios tenga un mejor nivel económico, además causo un efecto positivo ya que se crearon fuentes de empleo, además de los resultados obtenidos se determinó que el sistema Caja Común no causó un efecto positivo en el ámbito social.

Abstract

The objective of the present investigation is analyze the effects of the implementations the common Cash System in the Transport Companies, through the study that was carried out to 19 transport companies that are located in the southern sector of D.M.Q. For the development of the results obtained, a research technique was applied that is the survey, which allowed us to determine that the Transport Companies have knowledge of the Common Cash system, and its effects in the application of this system are positive in the economic , because it allowed them to obtain greater utility, in addition the system allowed them to have a better economic level, also caused a positive effect since employment sources were created, in addition the results obtained it was determined that the Common Fund system did not cause a positive effect in the social field.

Estudiante de Contabilidad y Auditoría

Correo: fechodi23@hotmail.com

Palabras Claves: Caja Común,
Ingresos Económicos, Repartición
Equitativa, Compañías de Transporte,
usuarios.

Keywords: Common Fund, economic
income, equitable distribution,
Transport Companies, users.

1. Introducción

El servicio de Transporte Público de Pasajeros, es una de las más importantes en la economía del País, actualmente este tipo de empresas se caracterizan por los ingresos económicos diarios que perciben por la prestación del servicio.

En nuestro País el transporte público atraviesa una etapa de modernización, la cual ha permitido que en los últimos años el servicio mejore y sea de gran aporte para la comunidad, cabe destacar que este cambio en la transportación se debe a la (LOTTTSV), Ley Orgánica de Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial la cual fue implementada en el año 2008, en la cual establece también que los Gobiernos Autónomos Descentralizados les corresponderá aceptar la competencia del transporte

público de pasajeros. (AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO, 2015).

Por lo que la LOTTTSV, determina en su reforma que las Cooperativas de Transporte terrestre público tendrán como plazo máximo hasta el 31 Diciembre del 2013 para que adapten su Sistema al de Caja Común. (AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO, 2015)

Esto ley establece que las cooperativas o compañías de trasporte deben establecer un sistema de recaudo, el cual permita controlar sus ingresos de una manera adecuada, y a su vez permita que estos ingresos sean repartidos equitativamente entre los socios de las compañías de transportes.

Así mismo la implementación de este sistema de recaudación, ha creado conflictos internos entre los miembros de las operadoras de trasporte, porque este nuevo sistema permite una

administración de recursos diferente a los que estaban acostumbrados.

El presente artículo académico permitirá analizar los Efectos económicos y sociales en la implementación del Sistema Caja Común en el transporte público de pasajeros del sector sur del D.M.Q, así mismo se establecerá porque se implementó este sistema de recaudación en las Compañías de Transporte, y cuáles son los Organismos encargados de controlar este sistema, se determinara como las compañías de transporte realizan la repartición equitativa de los ingresos por efectos de la implementación de Caja Común.

2. Antecedentes

El transporte público de pasajeros es uno de los entes más importantes dentro de la economía, ya que impulsa la productividad del País. Debido a que las personas necesitan transportarse de un lugar a otro.

Debido al crecimiento de la población y del servicio de transporte de pasajeros en los últimos años se ha implementado leyes, la cual establecen requisitos que deben cumplir las compañías de transporte público de pasajeros para brindar el servicio, la ley orgánica de transporte terrestre y tránsito y seguridad vial, señala en el artículo 82, Literal 4, Infracción de tercera Clase, con una multa de ocho remuneraciones básicas unificadas al trabajador, *“Las operadoras de transporte público que no mantengan una caja común para los ingresos que obtengan del desarrollo de las actividades de transporte para las cuales estén autorizadas”*. (AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO, 2015).

Esto ha establecido que las operadoras de Transporte Públicas de pasajeros, implemente un modelo de recaudación Caja Común dentro del sistema de Transporte.

Es importante recalcar que en nuestro país el modelo de Caja Común es un tema nuevo, el cual ha sido implementado en pocos países de Latino América, La caja Común en nuestro país es un buen inicio ya que permitirá a las Operadoras de Transportes reducir el correteo entre las operadoras conocido como la “Guerra del Centavo”, y mejorar el sistema de transporte Público de Pasajeros, el cual ha sido criticado en los últimos años.

Las cooperativas o compañías de Transporte, deberán implementar la Caja Común, el cual permitirá tener una transformación integral en la administración del transporte público de pasajeros, y permitirá mejorar la calidad en movilidad de los usuarios, así mismo este modelo permitirá mejorar los procesos dentro de las compañías de Transporte beneficiando principalmente a los accionistas.

Por tal motivo esta investigación permitirá establecer los efectos que existieron en la implementación del sistema Caja Común en las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q.

3. Justificación

La siguiente investigación está enfocada en analizar los efectos en la implementación del sistema Caja Común en las compañías de transporte, ya que, debido a las últimas disposiciones emitidas por la Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, ha determinado que las operadoras de transporte, deben implementar el Sistema de Caja Común.

Así, el presente trabajo permitirá mostrar como las operadoras se adaptaron a este nuevo sistema de recaudación, y como en la actualidad la mantienen.

De tal forma se podrá determinar si los socios de las operadoras de transporte están satisfechos con el sistema Caja Común, y si la misma cumplió con las expectativas por la que fue creada.

La misma dará a conocer cómo es el funcionamiento de la Caja Común implementado en las compañías de transporte público de pasajeros, como se realiza la recaudación y repartición equitativa de la misma, y establecer si este sistema cumplió con el objetivo por el cual fue creada.

Así mismo se espera que esta investigación permita brindar a los accionistas una guía de cómo es el funcionamiento de la Caja Común implementada en las operadoras de transporte, además permita ver como este sistema puede servir como una herramienta que ayude a la toma de decisiones en relación con aspectos

operativos y financieros que tienen que afrontar las operadoras en el futuro.

4. Objetivo General

Analizar los efectos económicos en las operadoras de transporte y social con respecto al servicio al usuario con el sistema de Caja Común en las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q.

4.1 Objetivos Específicos

- Determinar cómo se realiza la distribución equitativa del modelo Caja Común en las compañías de transporte público de pasajeros del sector sur del D.M.Q.
- Definir si las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q incrementaron sus ingresos con la implantación del modelo de Caja Común.
- Determinar si los socios de las compañías de transportes están

conformes con el modelo de Caja Común efectuado.

- Determinar si el modelo Caja Común ayudó a mejorar la calidad del transporte en el sector sur del D.M.Q.
- Determinar si el plazo de pago de la repartición de Caja Común, satisface a los socios de las compañías de Transporte.

5. Metodología

5.1 Investigación Exploratoria

(Hinpocapié, 2014) Establece que “Como el nombre lo indica, busca examinar un tema que no ha sido estudiado o que se ha estudiado muy poco con miras a ampliar la información que se tiene sobre el tema, y poder tener un panorama más de la situación permitiendo determinar con mayor claridad la investigación”, en este artículo permitirá examinar un tema que no ha sido muy estudiado y que servirá como base para estudios

posteriores sobre los efectos de la Caja Común.

5.2 Investigación Explicativa

Establece que “Se orienta a dar respuesta a las causas de eventos y situaciones de tipo social o físico explicando por qué ocurre y las condiciones en que se da. “ En este artículo se dará respuesta sobre la implementación de Caja Común en las Compañías de Transporte. (Hinpocapié, 2014)

6. Población

Dentro del D.M.Q, existen 59 operadoras de transporte público Intracantoniales que brindan el servicio de transporte público de pasajeros. (Secretaria de Movilidad, s.f)

Tabla 1 Operadoras de Transporte

SECTOR	NÚMERO DE OPERADORAS
NORTE	26
CENTRO	6
SUR	23
VALLES	4
TOTAL	59

Figura 1 Nota: Operadoras de transporte elaborado en base a información de (Secretaria de Movilidad, s.f)

Tabla 2 Porcentaje de Unidades D.M.Q

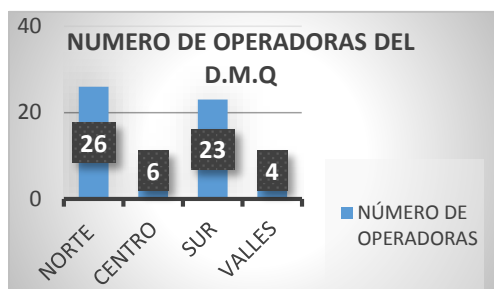


Figura 2 Nota: Elaborado en base a información de (Secretaría de Movilidad, 2018)

De las cuales, dentro de la zona urbana de Quito existen 47 operadoras de Transporte.

De las operadoras antes citadas, para la elaboración del presente artículo académico se tomará en consideración para nuestra investigación a 23 operadoras de transporte, porque se encuentran ubicadas en el sector sur del D.M.Q, cabe indicar que de las cuales se descartan 4 operadoras porque son Cooperativas de Transporte, por tal motivo para la presente investigación se tomara en consideración una muestra de 19 Compañías de Transporte.

Tabla 3 Operadoras del Sector Sur del D.M.Q.

CÓD.	OPERADORAS
ACTUALIZACION 24-01-2018	
03	Compañía de Transportes San Cristóbal S. A.
06	Cooperativa de Transporte Urbano Mariscal Sucre
08	Empresa de Transportes Lujoturissa S.A.
12	Transportes Latinos Translatinos S.A.
13	Compañía de Transporte Zeta "Transzeta C.A."
15	Empresa de Transporte Urbano Seis de Diciembre S.A.
17	Compañía Latina Transportes Selectivos y Turismo Latitransursa S.A.
22	Compañía Nacional de Transportes y Comercio S.A.
24	Compañía Transportes Selectos TRANSPORSEL S.A.
25	Compañía Transportes Reino de Quito S.A.
28	Cooperativa de Transportes de Buses Urbanos Bellavista
31	CATUV Compañía Anónima de Transportes Urbanos Victoria
33	Compañía de Transportes Vencedores de Pichincha S.A. VEPIEX
34	Cooperativa de Transporte de Pasajeros TRANSUR Siete de Mayo
35	Compañía de Transportes Quitumbe S.A.
42	Compañía Transportes Planeta "Transplaneta" S. A.
46	Compañía de Transporte San Francisco de Chillogallo S.A.
49	Compañía de Transportes Ecuatoriana Transheroica S.A.
50	Compañía de Transportes en Colectivos Quito C.A. COLECTRANS
51	Compañía de Transporte Urbano Distrito del Sur DISUTRAN S.A.
52	Cooperativa de Transporte de Pasajeros en Busetas Juan Pablo II
56	Compañía de Transporte de Pasajeros METROTRANS TRANSPASMETROTRANS S.A.
57	Compañía Servicios de Transporte Mariscal Sucre SETRAMAS S.A.

Figura 3 Nota: Elaborado en base a información de (Secretaría de Movilidad, 2018)

Tabla 4 Porcentaje de Operador del Sector Sur.

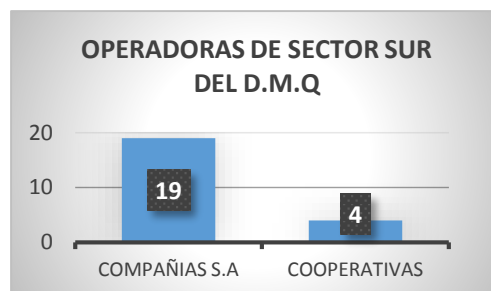


Figura 4 Nota: Elaborado en base a información de (Romero, 2018)

Así mismo se tomará en cuenta a 998 accionistas que están entre las 23 operadoras de transporte de pasajero del sector sur del D.M.Q.

Para la elaboración del efecto en la implementación del Sistema de Caja Común, se seleccionara una muestra representativa de las compañías de

transporte del sector sur del D.M.Q, para lo cual se calculará un tamaño de la muestra finita.

6.1 Enfoque

Cuantitativo.- se utilizará este enfoque debido a que los resultados obtenidos al aplicar las encuestas serán de carácter numérico y porcentual establecidos en cuadros estadísticos.

6.2 Técnicas

- Entrevistas
- Encuestas

7. Marco Teórico

7.1 INSTRUCTIVO DE CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CAJA COMÚN EN LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE.

7.1.1. Artículo 2.- Aplicación y

Observancia: El presente instructivo es de aplicación nacional, siendo su observancia obligatoria por parte de los funcionarios de la Agencia Nacional de Transito, Comisión de Transito del

Ecuador y Gobiernos Autónomos Descentralizados competentes, en el control y evaluación del sistema de caja común adoptado por las operadoras de transporte terrestre público de pasajeros, quienes se sujetaran a las disposiciones del presente instructivo de forma obligatoria para los ingresos que obtengan en el desarrollo de sus actividades inherentes a la presentación del servicio de transporte terrestre, debidamente autorizado por los organismos de tránsito competentes. (Agencia Nacional de Tránsito, 2014)

El artículo estableció que las operadora de trasporte público de pasajeros a partir de este instructivo deberán cumplir con las disposiciones establecidas en el mismo, el cual determina que los Municipios deberán ejercer el control en la implementación del sistema de Caja Común.

7.1.2. Artículo 3.- Definiciones: Para los efectos del presente instructivo y

aplicación de las disposiciones en él contenidas, se tendrá en cuenta las siguientes definiciones:

7.1.2.1.-Operadoras de Transporte:

Constituye una operadora de transporte terrestre, toda persona jurídica que habiendo cumplido con todos los requisitos exigidos en la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial y su Reglamento general, haya obtenido legalmente el título habilitante para prestar el servicio de transporte terrestre público de pasajeros en cualquiera de sus ámbitos.

7.1.2.2. Tarifa: Cantidad monetaria que para la prestación del servicio de transporte público de pasajeros, fija y autoriza la Agencia Nacional de Tránsito o los gobiernos Autónomos Descentralizados que hayan asumido la competencia, y que el usuario deberá pagar por la utilización del mismo.

7.1.2.3. Contrato de Operación: Título habilitante el cual el Estado

entrega a una persona jurídica que cumpla los requisitos legales, la facultad de establecer y prestar los servicios de transporte terrestre público de pasajeros al cual se refiere la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial; así como para el uso de rutas frecuencias y vías públicas.

7.1.2.4. Sistema de Recaudo

Electrónico: Sistema tecnológico mediante el cual se podrá receptar y administrar los ingresos generados en la prestación del servicio de transporte público de pasajeros por el pago de la tarifa, así como, gestionar la información relativa al uso del servicio de transporte.

7.1.2.5. Estructura Organizacional:

Estructura administrativa dentro de una operadora de transporte público de pasajeros, que permite la implementación de un modelo de gestión administrativo basado en caja común.

(Agencia Nacional de Tránsito, 2014)

El instructivo nos establece conceptos de cómo funciona una operadora de transporte pública de pasajeros, en la cual establece que las operadoras deben contar con su título habilitante, el cual faculta ejercer el servicio de transporte, así mismo nos manifiesta que la tarifa económica que los usuarios deberán cancelar por el servicio, corresponderá ser fijada por los Gobiernos Autónomos Descentralizados, además nos indica que para la implementación de este nuevo sistema se podrá utilizar implementos tecnológicos que permitan mejorar el pago en la tarifa de transporte, por lo cual las operadoras de transporte deberán implementar un sistema de gestión que permita administrar de una forma adecuada la Caja Común.

7.1.3. Artículo 4.- Caja Común: El sistema de caja común constituye el modelo de gestión por el cual una operadora de transporte terrestre público de pasajeros administra los

recursos provenientes del cobro de una tarifa, de forma centralizada y aportando a un fondo único integrado por todos sus socios, generando un reparto equitativo entre los integrantes de la operadora y respetando reglas definitivas de forma previa.

La aplicación de este modelo permitirá a las operadoras de transporte terrestre controlar los ingresos y mejorar la operación de la flota, por lo que su implementación a nivel nacional, conforme las disposiciones legales vigentes, es de forma obligatoria y se sujetará al control que ejerzan para el efecto los organismos de tránsito competentes. (Agencia Nacional de Tránsito, 2014).

La Caja Común es un modelo de gestión centralizada la cual permite que la operadora de transporte administre todos los recursos que generan y que estos sean repartidos de una manera equitativa y justa para cada integrante de la operadora de transporte.

Por lo tanto este sistema permite que la operadora de transporte controle el dinero recaudado de las unidades y que estos vayan a una sola cuenta. Evitando así los correteos entre las operadoras de transporte. Permitiendo brindar un mejor servicio al usuario que paga por este servicio.

7.1.4. Artículo 5.- Estructura Organizacional:

Para la aplicación de un modelo de gestión administrativo basado en caja común por parte de una operadora de transporte, es necesario que la misma cuente con una estructura organizacional, cuyos integrantes designados por esta tengan definidas sus actividades y responsabilidades en el manejo de los recursos, los mismo que se sujetarán a la evolución efectuada por parte de los organismos de tránsito competentes, conforme se detalla a continuación: (Agencia Nacional de Tránsito, 2014)

7.1.4.1. Proceso Global de Recaudo:

Proceso de aplicación total del sistema de caja común por el cual se identifica a las unidades autorizadas en el título de habilitante correspondiente, el orden de salida y horarios de trabajo de cada una de estas, los conductores y sus horarios de trabajo, entre otros requeridos para prestar el servicio acorde a lo autorizado en el Contrato de Operación.

7.1.4.2. Proceso de Provisión de

Insumos: Mecanismo por el cual se otorgan los insumos documentales e instrumentales necesarios para el buen funcionamiento de la caja común, a quienes operan las unidades y son parte de la prestación del servicio, incluyendo identificaciones, uniformes, hojas de registro, así como boletos o tickets en caso de que estos sean necesarios en su operación.

7.1.4.3. Proceso de supervisión y

control: Mecanismo que tiene como finalidad supervisar la gestión realizada

por los controladores de campo, verificando que cada uno lleve los registros requeridos en la prestación del servicio, principalmente el registro de pasajeros y tarifas recaudadas en cada una de las rutas y frecuencias realizadas por las unidades vehiculares.

7.1.4.4. Proceso de Registro y

Conciliación: Recepción del dinero recibido por cada uno de los controladores, con la finalidad de procesar con la vinculación de la cantidad de pasajeros transportados con la información registrada, sea de forma manual o a través de medios tecnológicos. Para el efecto, se usan los formatos de registro, identificando con claridad la cantidad de vueltas realizadas por cada una de las unidades, los ingresos por concepto de tarifas por cada una de las rutas y frecuencias prestadas, valiéndose que la información sea coherente y confiable.

7.1.4.5. Liquidación: Proceso de pago o transferencia de dinero, una vez

terminado el registro y conciliación. Se deberá calcular, acorde a la fórmula aprobada los valores a entregar a cada una de los socios de la operadora, llevar registro ordenado y confiable de cada transacción autorizada y/o realizada, el mismo que podrá ser físico y/o digital, debiendo estar siempre actualizado y con el respaldo debido. (Agencia Nacional de Tránsito, 2014)

El presente artículo nos indica que las operadoras de transporte deben consolidar una estructura empresarial el cual permita administrar de forma adecuada el sistema de caja común, en el cual también nos indica que las unidades de servicio deberán cumplir con horarios de trabajo con el fin de brindar un buen servicio, además establece cómo es el funcionamiento de este sistema el manejo cómo se deberá controlar, y cómo se efectuará los pagos a cada integrante de la operadora.

7.1.5. Artículo 6. Operatividad: Una vez verificado que la operadora cuenta

con la estructura organizacional definida en el artículo precedente, los organismos de tránsito competentes verificación la implementación de las siguientes acciones:

7.1.5.1.- Determinación de la fórmula de reparto, la misma que deberá ser aprobada por el máximo organismo de representación o cuerpo colegiado de la operadora, con el objeto de asegurar que todos los socios conocen la misma y se encuentran conformes; en el ámbito de sus competencias, los Gobiernos Autónomos Descentralizados que hayan asumido, podrán determinar la fórmula aplicable para las operadoras que prestan el servicio dentro de su jurisdicción y se sujetan a su control.

Dentro de esta actividad, se deberá definir la periodicidad de pago o liquidación a socios y conductores (diaria, semanal o mensual), la posibilidad de entrega de bonos por eficiencia y cumplimiento, así como, el

traspaso de la propiedad de vehículos a nombre de la operadora.

7.1.5.2. Determinación del plan operacional, en el que se verifica que la operadora ha definido las unidades y conductores que cumplirán con cada una de las frecuencias asignadas. Para el efecto, la operadora designará al responsable de llevar un registro adecuado del cumplimiento de cada una de las unidades vehiculares. El responsable de la elaboración de este plan deberá propender a mantener una cantidad de kilómetros recorridos similares entre todas las unidades habilitadas en el Contrato de Operación, identificando, en caso de existir aquellas unidades que por mantenimiento correctivo no estén en condiciones de operar.

7.1.5.3. Manejo de los formatos de uso de registro y control, los mismos que deberán ser numerados y controlados.

7.1.5.4. Generación de mecanismos de auditoría interna de alta confiabilidad,

para lo cual se verificará que la operadora mantenga a disposición de los organismos de tránsito competentes la información generada en la prestación de su servicio, quedando facultadas las entidades a realizar inspecciones en cualquier momento y la operadora obligada a presentar la documentación que así se requiera. (Agencia Nacional de Tránsito, 2014)

El presente lineamiento nos indica que las operadoras deberán determinar la fórmula del reparto la cual debe ser aprobada por todos los integrantes, así mismo indica como deberán establecer la periodicidad de pago de la Caja Común, y que las operadoras debe realizar un plan de manteniendo de sus unidades, además acuerda que se debe generar mecanismos de auditoría interna para comprobar el adecuado funcionamiento de las disposiciones que se deben seguir en la Caja Común.

7.1.6. Artículo 7.- Liquidación y reparto de ingreso: Dentro del

proceso de reparto de ingresos efectuando a la liquidación, se verificará que la operadora cubra inicialmente las obligaciones que mantengan tanto como personas jurídicas, así como los socios que entregan la misma y que hayan sido generadas dentro de la prestación del servicio, con el objeto de asegurar que las obligaciones societarias, laborales y operativas, sean cubiertas de forma prioritaria.

Para efectos del presente artículo se dará observación al siguiente orden de prelación:

7.1.6.1.-Obligaciones laborales: Pago de sueldos, salarios y obligaciones del IESS.

7.1.6.2.- Operativas: Mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades vehiculares.

7.1.6.3. Obligaciones Societarias o de la Operadora: Gastos administrativos, seguros internos, pago de multas o sanciones. Se incluirá en este rubro

además, los valores adeudados a instituciones financieras en caso de que exista algún compromiso contractual o previamente convenido relativo al manejo de los fondos; y al pago de multas o sanciones impuestas por la autoridad competente, sean administradas o judiciales, generadas por el cometimiento de una infracción de tránsito, cuya responsabilidad recaiga en la administración de la operadora, quien deberá determinar, según sea el caso, los mecanismos en los que estos valores serán recuperados, ya sea a través de acción de repetición a los socios o a los conductores infractores, siempre que se demuestre que han sido los responsables de recibir esas sanciones.

Cubiertas las obligaciones aquí detalladas en la liquidación efectuada, sobre el saldo restante se procederá a la entrega de las cantidades monetarias que le correspondan a cada uno de los

socios, acorde a la periodicidad previamente establecida.

De estimarlo conveniente, la operadora podrá incluir dentro de la prelación de pagos, las cuotas mensuales correspondientes a los créditos obtenidos para la adquisición de unidades vehiculares, particular que deberá constar en la formula aprobada. (Agencia Nacional de Tránsito, 2014).

Este artículo nos establece que las operadoras deberán cumplir con todas las obligaciones que mantenga con personas jurídicas, como pagos de salarios y compromisos con el IESS, además debe cumplir con las obligaciones con sus socios a través del gasto de administración, como pago de seguros, préstamos bancarios entre otros, una vez descontado estos rubros la operadora procederá a realizar la repartición equitativa de los rubros de caja Común de acuerdo al periodo de pago establecido por las operadoras.

8. Descripción de las Compañías de Transporte establecidas en el sector sur del D.M.Q estudiadas.

Como efecto de nuestra investigación con respecto al modelo de Sistema de caja común en las compañías de Transporte, se realizó un estudio a 19 operadoras de Transporte que se encuentran en el sector sur del D.M.Q, y que han implementado el sistema de Caja Común.

9. Técnicas de Investigación

9.1 Encuesta

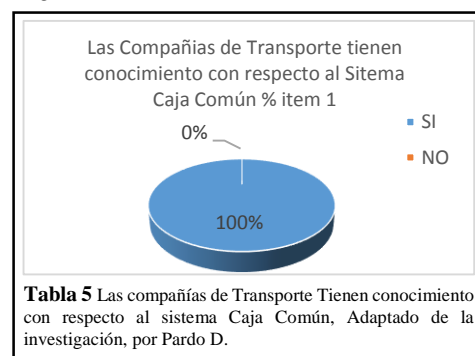
Se elaboró una encuesta con 20 preguntas las cuales determinan variables las cuales serán analizadas, las mismas que nos permitirán determinar los efectos que existieron con el modelo Caja Común en las Compañías de Transporte público de pasajeros del Sector Sur del Distrito Metropolitano de Quito.

10. Análisis e Interpretación de Resultados

Encuesta

A continuación se muestra los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al total de la población escogida para nuestra investigación la cual cuenta con 19 Compañías de Transporte, ubicadas en el sector Sur del D.M.Q.

Tabla 5.- Las compañía tiene conocimiento con respecto al sistema Caja Común.



A través de la encuesta realizada se estableció que el 100% de las Compañías de transporte público de pasajeros del sector sur del D.M.Q tienen conocimiento sobre el funcionamiento del modelo de caja común, esto se debe a que las compañías de transporte están

obligadas a implementar este sistema dentro de su empresa ya que es un requisito fundamental para operar dentro del D.M.Q.

Tabla 6.- Los socios tienen conocimiento sobre el modelo de Caja Común en la Compañía.

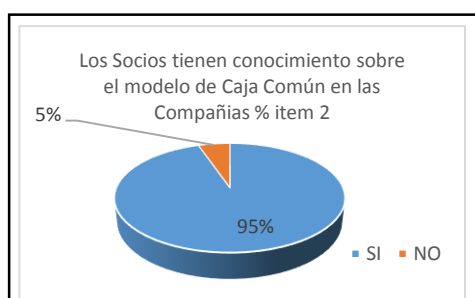


Tabla 7 Los socios tienen conocimiento sobre el modelo de Caja Común en las Compañías. Adaptado de la Investigación, por Pardo D.

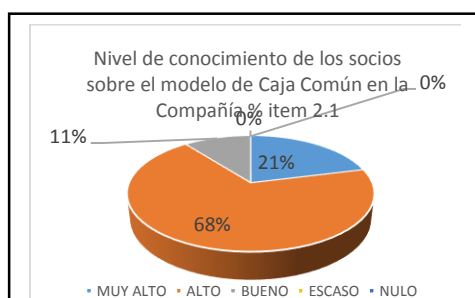


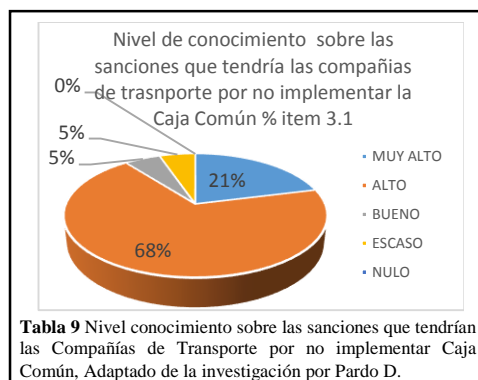
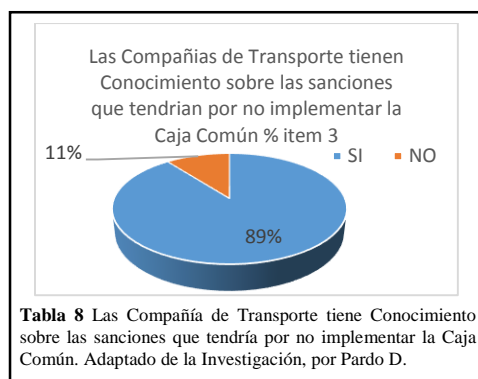
Tabla 6 Nivel de conocimiento de los socios sobre el modelo Caja Común en las compañías. Adaptado de la Investigación, por Pardo D.

De acuerdo a las encuestas contestadas por gerentes y contadores de las compañías de transporte determina que el 95% de sus socios tienen conocimiento del funcionamiento del sistema de caja común, así mismo un 5% de sus socios tienen conocimiento pero todavía desconocen algunos

aspectos del funcionamiento del sistema Caja Común, el cual determina que el 68% de sus socios tienen un nivel de conocimiento alto con respecto al funcionamiento de Caja Común, esto se debe a que los socios fueron informados sobre el manejo de la caja común antes de su implementación, así mismo se estableció que el 21% de socios tiene un nivel muy alto con respecto al manejo de caja común esto se debe a que este porcentaje conoce más a fondo el manejo de Caja Común, y el 11% de socios tiene un nivel de conocimiento bueno.

De esta manera los directivos de las compañías de transporte deberían capacitar permanentemente a sus socios para que obtengan un nivel de conocimiento muy alto sobre el manejo de la Caja Común.

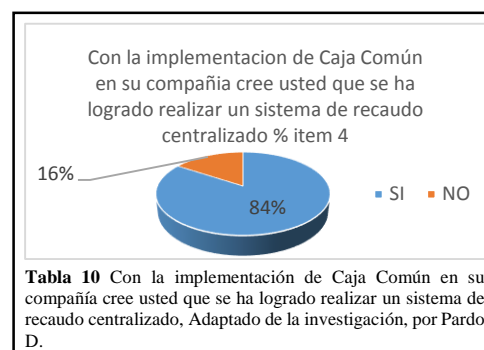
Tabla 8.- Las Compañía de Transporte tiene Conocimiento sobre las sanciones que tendría por no implementar la Caja Común.

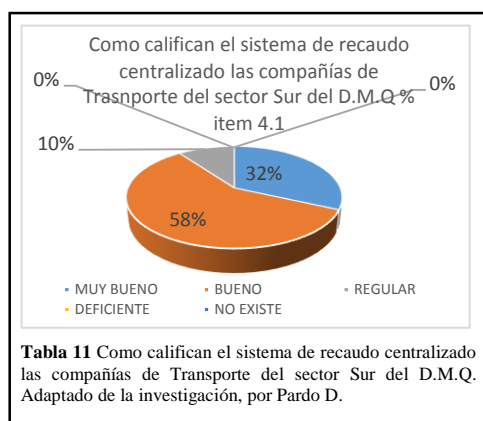


En la encuesta aplicada se determinó que el 89% de Compañías de transporte del sector sur de D.M.Q, conocen sobre las sanciones que podrían tener al no implementar el sistema Caja Común en sus Compañías, el 11% sí mantienen un sistema de caja común pero estas compañías desconocen sobre las sanciones económicas que tendrían al no aplicar el sistema Caja Común, así mismo se determinó que el 68% de compañías tienen un nivel alto de conocimiento sobre las sanciones

impuestas por la Agencia Nacional de Tránsito a las compañías que no implementen Caja Común, el 21% tiene un nivel de conocimiento muy alto sobre las sanciones, mientras que el 10% determina que su conocimiento es bueno o escaso, esto permite establecer que las operadoras deben conocer todo acerca del normativo de la Caja Común para que puedan estar al tanto sobre sanciones, y a su vez puedan conseguir una mejor implementación del sistema y así puedan evitar sanciones futuras.

Tabla 10.- Con la implementación de Caja Común en su compañía, cree usted que se ha logrado realizar un sistema de recaudo centralizado.

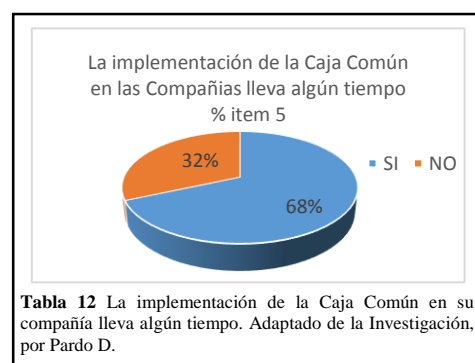




De acuerdo a la encuesta realizada se puede determinar que el 84% de Compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, han logrado realizar un sistema de recaudo centralizado, el 16% establece que es el sistema de recaudado no es centralizado, esto se debe a que algunos socios no están conformes con las medidas determinadas por las compañías con respecto a la repartición equitativa de la Caja Común. Así mismo el 32% de las compañías mantienen un sistema de recaudo muy bueno, debido a que todo el dinero que generan la flota es distribuido en partes iguales entre todos los socios de la compañía, el 58% establece que la recaudación centralizada es buena, mientras que el

10% determina que su sistema de recaudo es regular, esto permite establecer que el 90% de compañías determinan que su recaudación es centralizada y que se realiza de forma equitativa entre todos los socios, así mismo el 10% piensan que su sistema de recaudo es regular el cual mantiene una insatisfacción con la repartición, esto se debe porque algunas compañías de transporte establecen parámetros de repartición las cuales crea esta brecha de insatisfacción entre los socios.

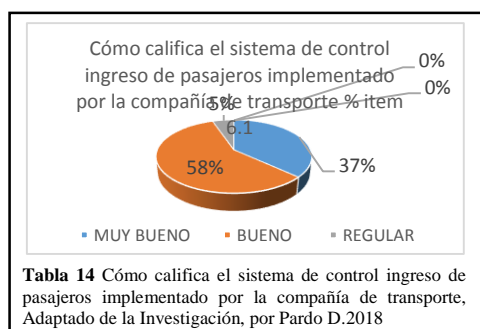
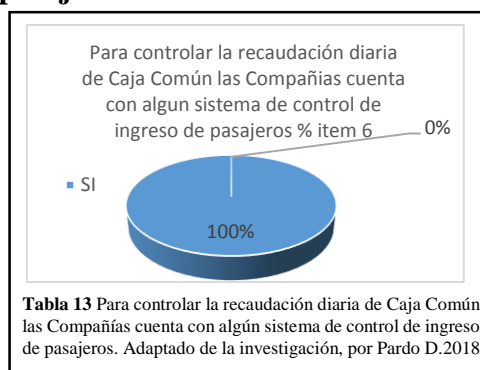
Tabla 12. La implementación de la Caja común en su compañía lleva algún tiempo.



La encuesta determina que el 68% de compañías de transporte llevan algún tiempo implementado la caja común, el cual se determinó que las compañías

manifestaron que llevan 5 años implementado el sistema caja común, después del decreto establecido en el 2013 por la Agencia Nacional de Tránsito, el 32% determinaron que llevan manejando el sistema Caja común de 6 a 7 años, mucho antes del decreto de la Agencia Nacional de Tránsito la cual obliga a las Compañías de Transporte implementar el Sistema Caja Común

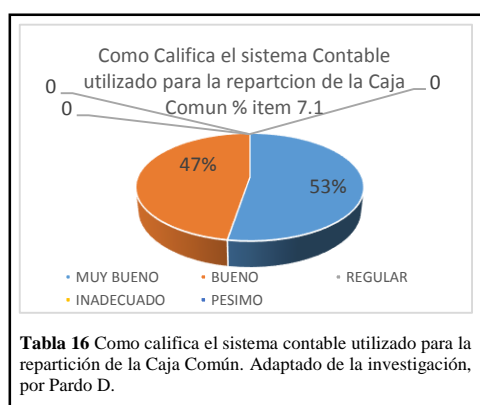
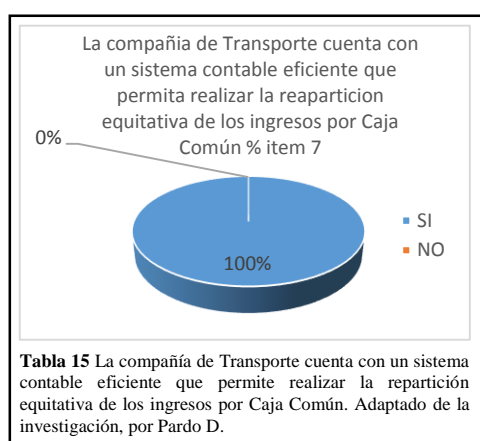
Tabla 13.- Para controlar la recaudación diaria de Caja Común la compañía cuenta con algún sistema de control de ingreso de pasajeros.



De acuerdo con la encuesta el 100% de Compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q manifiestan que sí tiene un sistema de control diario el cual ayuda a controlar el ingreso de pasajeros, las empresas encuestadas manifestaron que para el control mantienen un sistema a través de tickets o barras que permiten contar los ingresos en las unidades de transporte, estos mecanismos han sido de gran ayuda para controlar el ingreso diario de pasajeros y comprobar la recaudación diaria que generan las unidades de transporte. Así mismo el 37% de las compañías de transporte determina que el sistema de control que utilizan para el control de pasajeros es muy bueno, el 58% determinan que sus sistema de control es bueno, el cual comprueba que el 95% establece que su sistema de control de pasajeros es muy bueno para controlar la recaudación diaria que generan las unidades de transporte, el 5% manifiestan que su sistema es

regular, esto se debe a que las operadoras utilizan tickets para el ingreso de pasajeros pero este sistema no proporciona un control muy eficiente ya que es muy vulnerable.

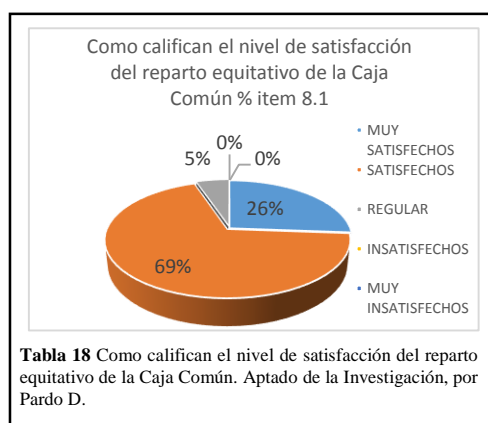
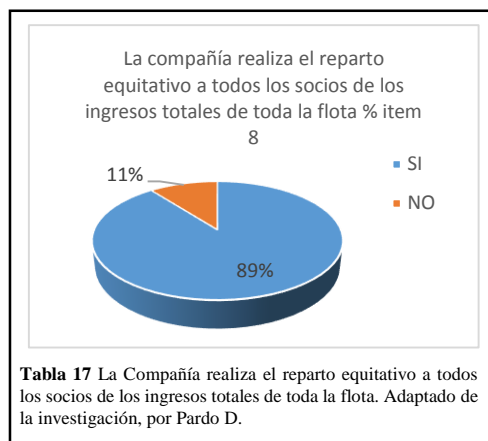
Tabla 15.- Las compañías de Transporte cuenta con un sistema contable eficiente que permite realizar la repartición equitativa de los ingresos por Caja Común.



De acuerdo con la encuesta se determina que el 100% de compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, cuentan con un sistema contable el cual

permite realizar la repartición equitativa de los valores percibidos en el mes, las empresas encuestadas determinan que el sistema contable implementado, tiene relación directa con el control de ingreso de pasajeros debido a que es un parámetro fundamental, para efectos de la repartición equitativa de valores a los socios. Así mismo se determinó que el 53% de compañías de transporte están de acuerdo que su sistema contable es muy bueno, esto se debe a que el sistema contable que han implementado ayuda a determinar el pago de choferes y controladores, el cual se establece de acuerdo a la producción realizada durante el mes o quincena, el 47% establece que su sistema contable es bueno, pero que no permite determinar el pago de choferes y controladores si no que se proporciona un informe total al socio de sus ingresos y gastos del mes o quincena.

Tabla 17.- La Compañía realiza el reparto equitativo a todos los socios de los ingresos totales percibidos de toda la flota.

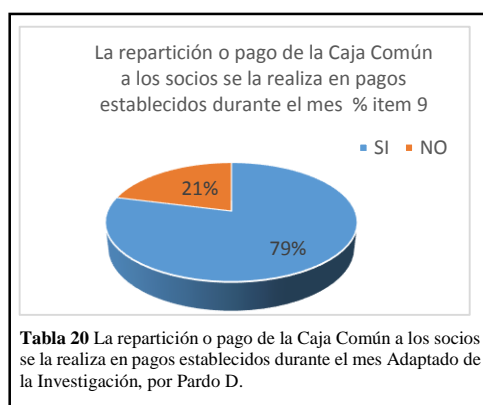
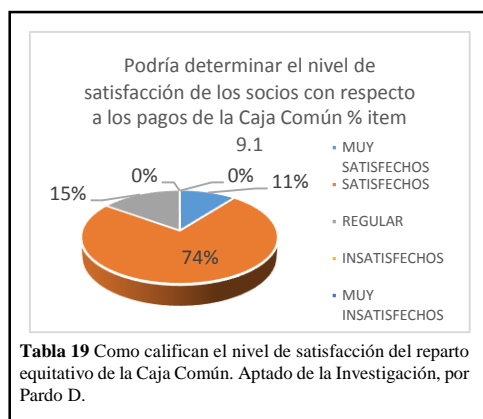


De acuerdo con la encuesta se pudo determinar que el 89% de compañías de transporte del sur de Quito realizan la repartición equitativa de los valores percibidos durante el mes o quincena, el cual determinan de acuerdo al total de la producción dividido para todos los socios dueños de la unidades de transporte, el 11% determina que

realizan la repartición equitativa de la caja común pero establecen que su repartición, está sujeta a parámetros establecidos por las compañías, como multas por no llegar a un promedio de Caja Común. Así mismo se determinó que el 26% de Compañías de Transporte del sector Sur del D.M.Q, se encuentran muy satisfechos con el modelo Caja común.

Esto se debe a que este porcentaje de compañías están de acuerdo con las sanciones que hacen a las unidades que no llegan a cumplir con la Caja Común base que se ha impuesto en la compañías de transporte, el 69% determinan que se encuentran satisfechas con la repartición, esto se debe a que este porcentaje de compañías, del total producido es repartido en partes iguales a todos los socios, el 5% se encuentra insatisfecho, debido a que no perciben sus ingresos de la forma que se hacía anteriormente.

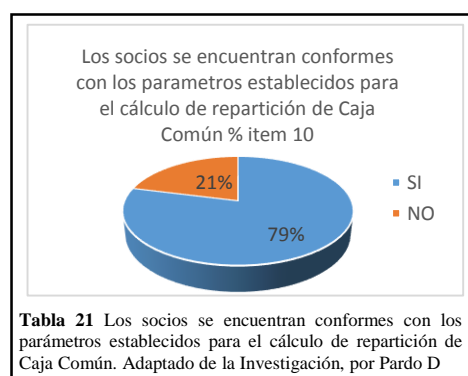
Tabla 19.- La repartición o pago de la Caja Común a los socios se la realiza en pagos establecidos durante el mes.

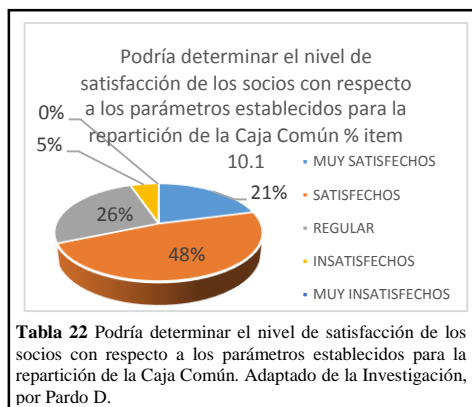


De acuerdo a la encuesta el 79% de Compañías de Transporte del sector Sur del D.M.Q, determinaron que los pagos a sus socios por efecto de Caja Común se efectúan durante el mes, el 21% de compañías determinaron que sus pagos no son mensuales y se realiza de manera semanal o quincenal. Así mismo se determinó que el 11% de

compañías de transporte del sector Sur del D.M.Q, se encuentran muy satisfechos con los pagos de Caja Común, esto se debe a que este porcentaje de compañías realiza sus pagos de manera quincenal, el 74% de compañías determinaron que se encuentran satisfechos con el pago por Caja Común, debido a que los pagos a sus socios se los efectúa de manera semanal, el cual determina este nivel de satisfacción, el 15% determinó que se encuentran regularmente satisfecho debido a que lo pagos se realiza de manera mensual.

Tabla 21.- Los socios se encuentran conformes con la fórmula o los parámetros establecidos para el cálculo de repartición de la caja común.

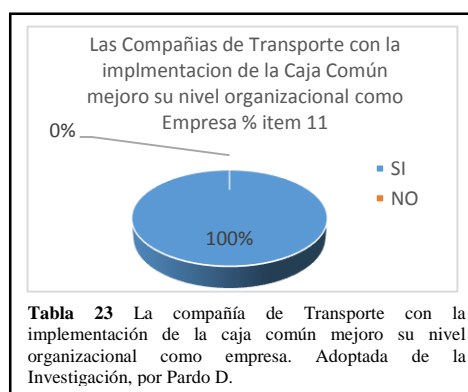


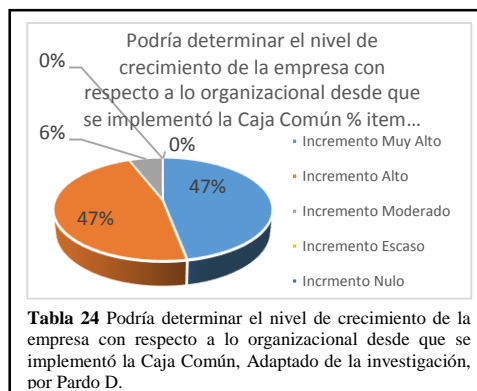


De acuerdo con la encuesta el 79% de los socios de las Compañías de Transporte del sector Sur del D.M.Q, están conformes con los parámetros establecidos por la Caja Común, esto se debe a que las compañías adoptaron el sistema Caja Común sin sanciones para las unidades que no cumplen con el ingreso meta, el 21% determinaron que sus socios no se encuentran conformes con los parámetros debido a que mantienen sanciones cuando no cumplen con el ingreso de Caja Común meta. Así mismo el 21% de Compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que sus socios se encuentran muy satisfechos, con los parámetros de Caja Común adoptados por las compañías, el 48% determinó que sus socios están satisfechos con los

parámetros de Caja Común, esto representa que el 69% de compañías adoptaron su sistema acorde a lo establecido por la A.N.T, mientras que el 26% determinan que sus socios se encuentran regularmente satisfechos, con los parámetros de repartición de Caja Común, esto se debe a que ellos añadieron sanciones a las unidades que con cumplan con el ingreso meta de Caja Común, el 5% determina que sus socios se encuentran insatisfechos, debido a que todavía no se adaptan a este sistema, debido a que son transportistas de muchos años los cuales no asimilan el cambio.

Tabla 23.- La compañía de Transporte con la implementación de la caja común mejoro su nivel organizacional como empresa.

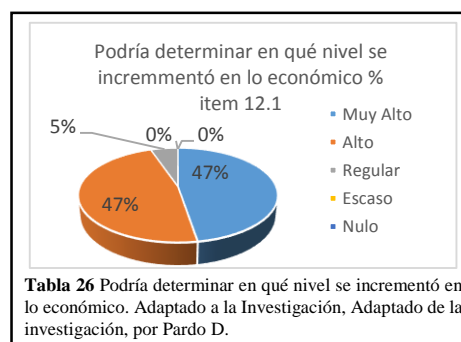
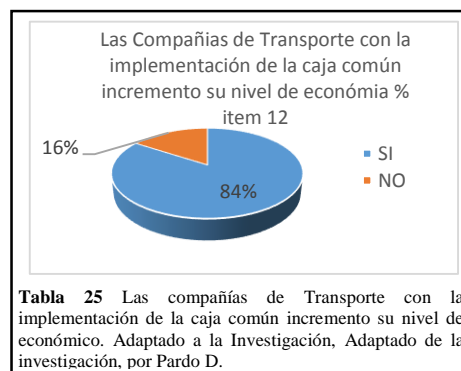




De acuerdo con la encuesta el 100% de compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que la caja común ayudó a mejorar el nivel organizacional, esto se debe a que Caja Común hace que la transportación se vea como una empresa de Transporte, la cual sea capaz de administrar y generar recursos en beneficio de sus socios. Así mismo se determinó que el 94% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, mantienen un nivel muy alto y alto con respecto a lo organizacional, estas compañías se encuentran en estos niveles debido a que Caja Común obliga a las compañías a mejorar su situación interna y externo como empresa, a nivel interno en lo administrativo y contable, en lo externo mejora de su

infraestructura física como creación de talleres de mantenimiento, y mejorar en el ámbito social como el buen servicio al usuario, el 6% determina que su crecimiento como empresa en lo organizacional mejoró moderadamente, debido a que ellos ya manejan el transporte como empresa por tal razón determinan que la mejora se mantiene en un nivel moderado.

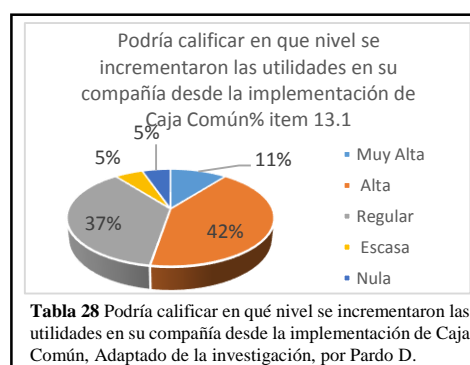
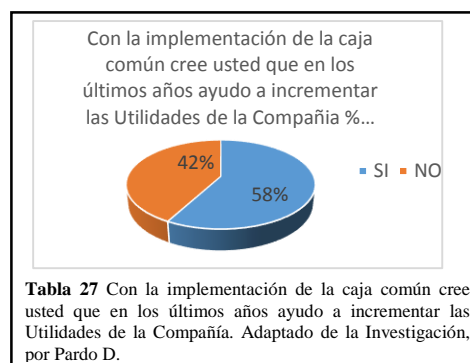
Tabla 25.- Las compañías de Transporte con la implementación de la caja común incremento su nivel de económico.



De acuerdo a la encuesta el 84% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que con la implementación del sistema Caja Común, su nivel económico mejoró esto se debe a que al tener un manejo como empresa, las compañías son las encargadas de manejar los recursos económicos y al hacer pueden acceder a créditos a través de Instituciones Financieras, el 16% de compañías de transporte determinaron que no mejoró su nivel económico, esto se debe a que al implementar el sistema se generaron más gastos para la compañía. Así mismo se determinó que las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, tuvieron un nivel de económico del 94% determinando un nivel Muy Alto y Alto, esto se debe a que las compañías de transporte captaron mayor cantidad de dinero, debido a que son las encargadas de administrar los ingresos que generan la flota de unidades, el 5% determinaron que su incremento

económico fue regular, esto se debe a que varias compañías llevan manejando el sistema Caja Común antes de su implementación en el año 2013, por lo que determinan que la Caja Común se mantiene en los mismos parámetros desde que fue implementada.

Tabla 27.- Con la implementación de la caja común cree usted que en los últimos años ayudó a incrementar las Utilidades de la Compañía.

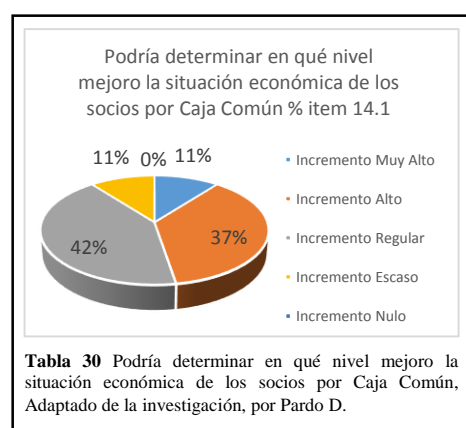
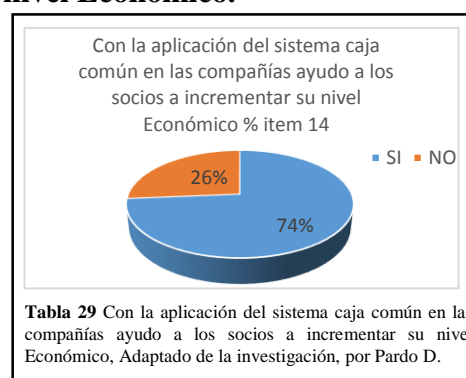


De acuerdo a la encuesta el 58% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que a raíz de

la implementación del sistema Caja Común sus utilidades incrementaron, esto se debe a que varias compañías mejoraron su nivel de empresa, en la cual invirtieron en comprar de activos, el cual ha permitido incrementar su utilidad, el 42% determinaron que sus utilidades no incrementaron, esto se debe a que estas compañías solo se encargan de administrar los recursos que generan los socios. Así mismo se determinó que el 11% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, sus utilidades fueron muy altas, esto se debe a que estas compañías invirtieron en compra de unidades y en mercadería que luego es vendida en sus propios talleres, generando ingresos económicos a favor de las compañías, el 42% determinó que sus utilidades son Buenas, esto se debe a que mantienen la compra y venta de lubricantes y repuestos en sus talleres, el 37% determinó que sus utilidades son Regulares, esto se debe a que las

compañías no hacen el mayor esfuerzo por generar utilidades, el 10% determinó que sus utilidades son Escasas o Nulas, esto se debe a que estas compañías solo administran el dinero para la repartición equitativa.

Tabla 29.- Con la aplicación del sistema caja común en las compañías ayudo a los socios a incrementar su nivel Económico.

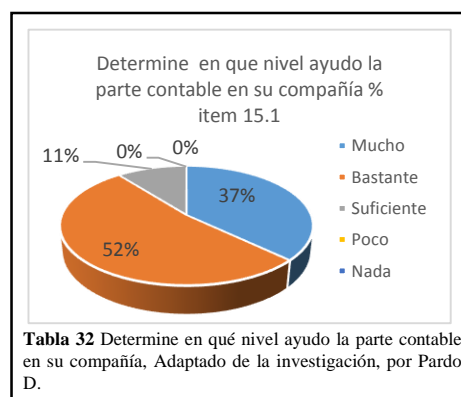
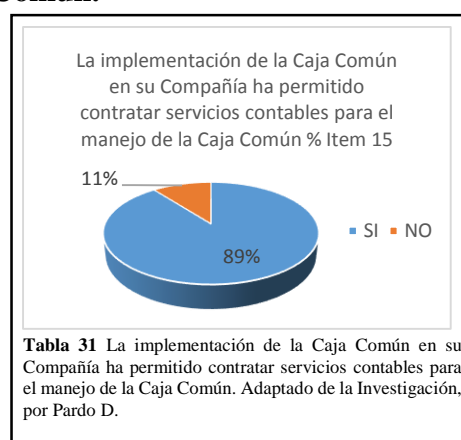


De acuerdo a la encuesta el 74% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que si ayudó a mejorar el nivel económico de sus

socios, esto se debe a que las compañías de transporte al manejar los recursos económicos, son capaces de otorgar préstamos a sus socios o a su vez, son garantes para créditos bancarios que los socios requieran, el 26% determinaron que no se ha mejorado su nivel económico, esto se debe a que el socio ya no es el encargado de manejar los ingresos que genera su unidad de transporte. Así mismo se determinó que el 11% y el 37% de socios en cuanto al incremento de su nivel económico fue muy alto y alto, esto se deba a que las compañías de transporte sirven de garantes para créditos bancarios que permiten a sus socios adquirir nuevas unidades de transporte, por ende permite tener mayor ingreso económicos, el 42% determinaron que sus nivel económico es Regular, esto se debe a que estas compañías determinan que se debería mejorar la tarifa del transporte, el 22% determinan que están en un nivel

económico Escaso o Nulo, esto se debe a que ya no perciben los mismo ingresos que generaban antes de la implementación de Caja Común.

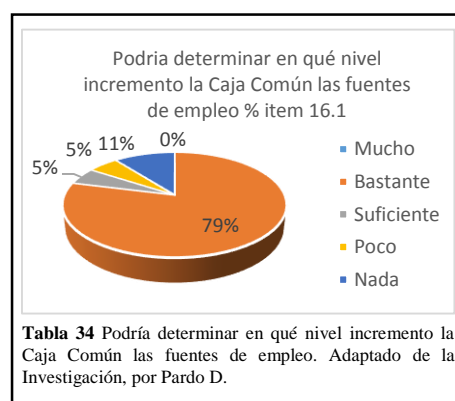
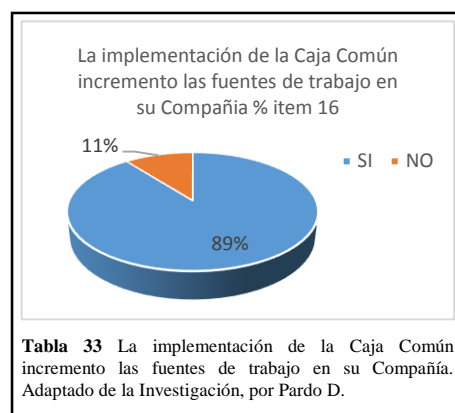
Tabla 31.- La implementación de la Caja Común en su Compañía ha permitido contratar servicios contables para el manejo de la Caja Común.



De acuerdo a la encuesta el 89% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que contrataron servicios contables para el manejo de Caja Común, esto se debe a que los ingresos deben ser

administrados por las compañías, el cual se requiere de servicios contables para su manejo, el 11% de Compañías de transporte determinaron que no, pero esto se debe a que ellas ya contaban con servicios contables que mantenían la Caja Común mucho tiempo. Así mismo se determinó que el 37% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, tienen servicios contables el cual ayudó Mucho, ya que esto permitió distribuir sus ingreso para establecer un ahorro a futuro, el 52% determinaron que los servicios contables mejoró, debido a que esto permitió que la caja común sea repartida de manera adecuada a los socios y que esta pueda ver sus ingresos y gastos, el 11% determinaron que sus servicios contables tienen un nivel Suficiente, debido a que estas compañías ya utilizaban servicios contables, puesto que manejaban la Caja Común mucho antes de su implementación.

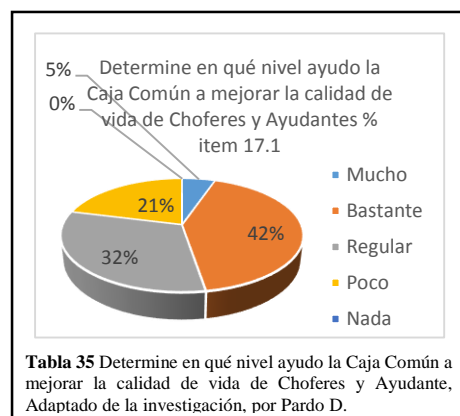
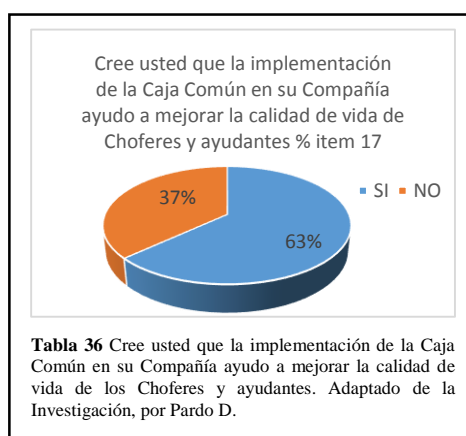
Tabla 33.- La implementación de la Caja Común incremento las fuentes de trabajo en su Compañía.



De acuerdo a la encuesta el 89% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que sí se incrementaron las fuentes de trabajo, esto se debe a que la Caja Común incluye factores administrativos y operativos los cuales crea fuentes de empleo para cubrir los requerimientos, el 11% determinaron que no se incrementaron las fuentes de empleo. Así mismo se determinó que el 79% de

compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, incrementaron Bastante las fuentes de empleo, debido a que contrataron a personal administrativo y personal de servicio como mecánicos, el 10% determinaron que el nivel de empleo creció poco o lo Suficiente, esto se debe a que en algunos compañías solo se contrató personal de servicio como mecánicos o pintores, el 11% determinaron que no se incrementó las fuentes de empleo, esto se debe a que las compañías cantaban con personal suficiente para cubrir vacantes por Caja Común.

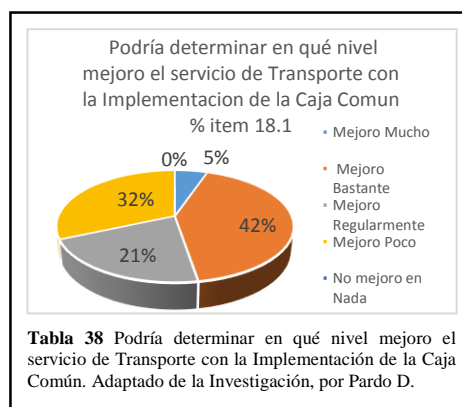
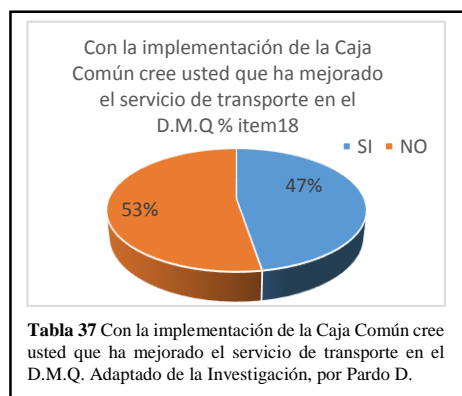
Tabla 35.- Cree usted que la implementación de la Caja Común en su Compañía ayudo a mejorar la calidad de vida de Choferes y ayudantes.



De acuerdo a la encuesta el 63% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que si mejoró la calidad de vida de choferes y ayudantes, esto se debe a que la caja común obligo a que los socios afilien al IESS, esto ayudó a su calidad de vida, el 37% determinaron que no se ha mejorado calidad de vida, debido a que a que no reciben un salario justo por las horas de trabajo. Así mismo se determinó que el 5% y el 42% de compañías de trasporte del sector sur del D.M.Q, que permitieron mejorar la calidad de vida de choferes y ayudantes el cual mejoro Mucho y Bastante, esto se debe a que la caja común exige que choferes y ayudantes estén afiliados al IESS por su patrono, el 32%

determinaron que la calidad mejoró Regularmente con respecto a la implementación de Caja Común, ya que el salario que perciben no es justo, el 21% determinaron que la calidad de vida de choferes y ayudantes mejoró poco debido a que ellos ya tenían a sus choferes y ayudantes afiliados, pero que no pueden mejorar su salario por el costo bajo del pasaje.

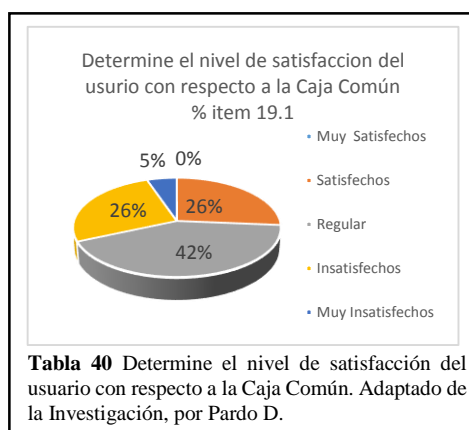
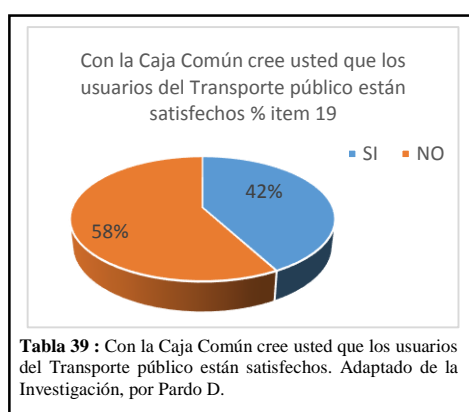
Tabla 37.- Con la implementación de la Caja Común cree usted que ha mejorado el servicio de transporte en el D.M.Q.



De acuerdo a la encuesta el 53% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que no ha mejorado el servicio de transporte con el modelo de gestión caja común, esto se debe a que la Secretaría de Movilidad no entrega habilitaciones de rutas para que puedan expandir mejor su servicio en el D.M.Q, el 47% determinaron que mejoró el servicio por la Caja Común, esto se debe a que el servicio de transporte se maneja de forma adecuada en donde sus unidades tienen un plan de ruta y horarios para el usuario. Así mismo se determinó que el 5% y el 42% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que la Caja Común ayudó Mucho y a la vez Bastante al servicio público, debido a que el sistema hace que las compañías de transporte capacitan a sus choferes y ayudantes, para brindar un buen servicio al usuario, el 21% determinaron que el servicio mejoro

Regularmente, el 32% determinaron que el servicio no mejoró Nada, esto se debe a que las compañías piensan que mientras no se ajuste la tarifa del pasaje el transporte no podrá mejorar.

Tabla 39.- Con la Caja Común cree usted que los usuarios del Transporte público están satisfechos.

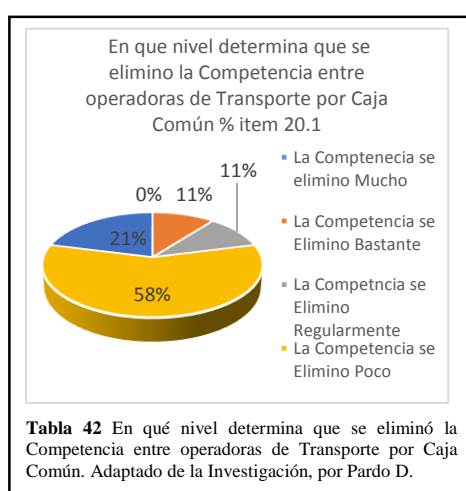
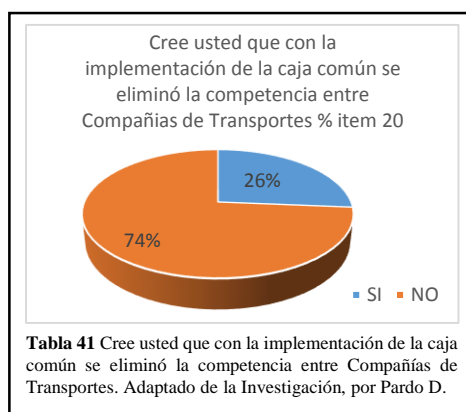


De acuerdo a la encuesta el 42% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio que brindan, esto se debe a que las compañías brindan un buen

servicio al usuario y cumplen con los estándares que necesitan los usuarios del transporte urbano, el 58% determinaron que sus usuarios no están satisfechos con el servicio, esto se debe que las compañías no pueden cumplir con las exigencias del usuario ya que tienen quejas por el estado de las unidades. Así mismo se determinó que el 26% de las compañías de transporte de sector sur del D.M.Q, determinaron que se encuentran Satisfechos con la Caja Común, esto se debe a que con este sistema, permite que las unidades de transporte cumplan con sus rutas y horarios de recorrido, el 42% determinaron que se encuentran regularmente satisfechos, debido a que los usuarios exigen un buen servicio por parte de las compañías de transporte, el 26% determinaron que el usuarios están Insatisfechos con el servicio , debido a que existen unidades en mal estado, el 5% determinaron que el usuario están Muy Insatisfechos,

debido a que el servicio no ha cambio en nada.

Tabla 41.- Cree usted que con la implementación de la caja común se eliminó la competencia entre Compañías de Transportes.



De acuerdo con la encuesta el 26% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, determinaron que se eliminó la competencia entre operadoras de transporte, el 74% determinaron que no se eliminó la competencia entre operadoras, esto se debe a que no regulan la tarifa de

incremento del pasaje el cual provoca que las operadoras de transporte compitan por captar mayor cantidad de usuarios. Así mismo se determinó que el 22% de compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, piensan que la competencia entre operadoras se eliminó Bastante, debido a que las operadora han implementados sanciones a las unidades que realizan competencia, el 58% determinaron que la competencia entre operadora se eliminó poco, debido a que un factor para que se produzca esto es porque no se incrementa el pasaje, el 21% determinaron que la competencia no se eliminó, debido a que mientras no se eduque al transportista esto no se podrá eliminar de las compañías de trasporte.

11. Discusión General de Resultados

Se utilizó para la presente investigación una encuesta la cual fue entregada a cada una de las compañías de

transporte ubicadas en el sector sur del D.M.Q, para poder recabar la información solicitada para la elaboración del presente artículo académico.

Los resultados encontrados muestran que las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, tienen conocimiento sobre el funcionamiento del Sistema Caja común, pero la implementación de este sistema no ha mejorado en varios aspectos que se pudieron haber mejorado con la implementación del modelo Caja común en las Compañías de Transportes.

Frente a esto las compañías de transporte han optado por mecanismos que permitan mejorar el Sistema de Caja común, como implementación de equipos tecnológicos, capacitación al personal que brinda el servicio público, todo esto con el fin de mejorar su estructura como empresa. Los resultados han demostrado que el

Sistema Caja común ha mejorado mucho a las compañías de transporte en el ámbito económico y estructural como empresa.

Pero en el ámbito social la Caja común ha aportado mucho en el mejoramiento de más fuentes de empleo, pero a su vez no ayudado a mejorar la calidad de vida de choferes y ayudantes, o a mejorar el servicio al usuario que se transportan en estos medios. Estos aspectos se deben considerar para mejorar el modelo de caja común de las Compañías de Transporte público de pasajeros del D.M.Q.

12. Conclusiones

Posteriormente de los resultados conseguidos de la investigación realizada a las compañías de Transporte se determinaron las siguientes conclusiones que se mencionan a continuación:

- Las compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, tienen un nivel de conocimiento alto

con respecto al sistema Caja Común, esto lo han logrado, debido a que la mayoría de compañías de transporte tienen implementado el sistema Caja Común por varios años, el cual ha permitido que se adapten a este sistema, estableciendo un efecto pasivo en sus socios ya que conocen el funcionamiento del sistema Caja común, y como se realiza la repartición equitativa de los valores percibidos por todas las unidades.

- Las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, mantienen un nivel alto con respecto al manejo de la Caja común, para llegar a este nivel algunas compañías de transporte tuvieron que implementar servicios contables y sistemas contables los cuales les permitieron tener un buen

funcionamiento de la caja común.

Esto ha logrado un efecto positivo para los socios de las compañías, ya que la repartición de los valores se la realiza equitativamente entre todos los socios y los pagos son efectuados durante el mes. Las compañías de Transporte del sector sur del D.M.Q, han alcanzado mejorar su nivel económico a través de la implementación del sistema Caja común. Debido a que este sistema permite obtener una recaudación más real de la flota.

- Así mismo se determinó que el efecto a nivel organizacional como empresa mejoró en un 94%, debido a que sus utilidades en los últimos años fueron altas, el cual permitió mejorar el nivel económico de

los socios de las compañías de Transporte.

- Las compañías de transporte del sector sur del D.M.Q, permiten determinar que la Caja común no ha mejorado en lo social, pero si ayudo notablemente en el ámbito social interno de la compañía, en el cual se pudo determinar que en los últimos años se incrementaron las fuentes de trabajo en la contratación conductores y personal administrativo.

Si bien el sistema Caja común ayudó en un nivel bueno a las compañías de transporte existen varias brechas que este sistema no ha podido mejorar. En el ámbito social si bien se han incrementado las fuentes de empleo en las compañías de transporte, esto no ha ayudado a mejorar el nivel de vida de choferes y ayudantes, ya que no

perciben el salario justo por las horas de trabajo empleadas en la transportación.

- Además se puede establecer que el servicio de transporte en el sector sur del D.M.Q, mejoró poco por lo que las compañías determinan que sus usuarios están regularmente satisfechos con el servicio que brindan las operadoras, uno de los factores que permiten determinar este nivel de insatisfacción al usuario, es que no se ha podido eliminar la competencia entre compañías de transporte por la captación diaria de pasajeros, por lo que se determinó que el 89% de compañías de transporte establecen que los usuarios que utilizan este medio se encuentran insatisfechos con el servicio que bridan.
- Así mismo después de la narrativa realizada a los

contadores de las compañías de transporte con respecto a lo contable y financiero en las empresas de transporte se pudo determinar que con respecto a lo contable se tuvieron que implementar cuentas de pasivo dentro del balance general, como ahorros socios, capitalización, auxilios, estas cuantas permiten llevar un mejor control de los dineros que tienen los socios, se maneja como una cuenta por pagar debido a que estos valores son devueltos cuando el accionistas los requiera así mismo dentro del pasivo se implementaron cuenta como liquidación accionistas y liquidación choferes ayudantes para el pago que se realiza por los ingresos por Caja Común.

- Se pudo determinar en la narrativa que los socios aportan

diariamente un robo de cobro llamado tiket de administración, este valor es descontado diariamente a los accionistas ya que este rubro es detallado en el estado de resultados como un ingreso debido a que este valor permite cubrir gastos que mantienen las compañías de transporte.

- Así mismo se determinó que las compañías de transportes que tienen unidades a nombre de la compañía manejan estos valores contablemente en el estado de resultado como costos de unidades compañía en la cual se detalle a cada uno de los gastos que genera las unidades y estos son cruzados con el ingreso de la unidades para determinar sus costos y gastos mensuales.

13. Bibliografía

- AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO . (08 de 01 de 2015). *Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial*. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de ANT: <https://www.ant.gob.ec/index.php/ant/base-legal/ley-organica-reformatoria-a-la-ley-organica-de-transporte-terrestre-transito-y-seguridad-vial>
- Agencia Nacional de Transito. (s.f de s.f de 2014). *INSTRUCTIVO PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CAJA COMÚN EN LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE*. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de Resolucion A.N.T: <https://www.ant.gob.ec/index.php/transito-7/resoluciones-2014>
- Agencia Nacional de Transito. (s,f de s,f de 2014). *INSTRUCTIVO PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CAJA COMÚN EN LAS*
- OPERADORAS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE. Recuperado el 27 de 05 de 2018, de Resoluciones ANT: <https://www.ant.gob.ec/index.php/transito-7/resoluciones-2014>
- Hinpocapié, S. (28 de 01 de 2014). *MÉTODOS, TIPOS Y ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN*. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de Investigación: <http://sanjahingu.blogspot.com/2014/01/metodos-tipos-y-enfoques-de.html>
- Romero, D. F. (20 de 06 de 2018). *Secretaria de Movilidad*. Quito.
- Secretaria de Movilidad. (2018). *Operdaoras Intracantonales Urbanas Quito*. Quito. Recuperado el 11 de 06 de 2018
- Secretaria de Movilidad. (s.f). *Intracantonal Urbano*. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de <http://www.secretariademovilidad.quito.gob.ec/>